



## FORMULARZ ZWROTU

W ciągu 14 dni od dnia otrzymania przesyłki Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny. Zamówione produkty muszą być w stanie nienaruszonym, bez jakichkolwiek śladów użytkowania i posiadać komplet metek. Uprzejmie prosimy o uzupełnienie poniższego formularza i dołączenie go do przesyłki zwrotnej.

Imię i Nazwisko

Numer zamówienia  Data zakupu

Adres e-mail  Tel. Kontaktowy

Numer konta bankowego

Zwracany produkt

Powód

Data i Podpis

---

### ADRES ZWROTU:

ELFAMILY  
al. Rzeczypospolitej 4/U3,  
02-972 Warszawa  
hello@elfamily.store

### WAŻNE INFORMACJE:

- Upewnij się, że produkty są właściwie zapakowane i nie ulegną uszkodzeniu podczas transportu.
- Wybierz rzetelną firmę kurierską, ELFAMILY nie ponosi odpowiedzialności za zniszczony lub zagubiony towar.
- Zwrot rozpatrujemy w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania paczki zwrotnej.
- Jakiegokolwiek ślady użytkowania uniemożliwiają zwrot zakupionego towaru.
- W przypadku wątpliwości odnośnie stanu zwracanych produktów, decydujący głos mają pracownicy sklepu ELFAMILY