el family

FORMULARZ ZWROTU

W ciągu 14 dni od dnia otrzymania przesyłki Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny. Zamówione produkty muszą być w stanie nienaruszonym, bez jakichkolwiek śladów użytkowania i posiadać komplet metek. Uprzejmie prosimy o uzupełnienie poniższego formularza i dołączenie go do przesyłki zwrotnej.

Imię i Nazwisko

Numer zamówienia Data zakupu

Adres e-mail Tel. Kontaktowy

Numer konta bankowego

Zwracany produkt

Powód

Data i Podpis

ADRES ZWROTU:

EL FAMILY
Ilona Kurleto-Lenard
ul. Zdrowa 8/14,
02-747 Warszawa

WAŻNE INFORMACJE:

- Upewnij się, że produkty są właściwie zapakowane i nie ulegną uszkodzeniu podczas transportu.
- Wybierz rzetelną firmę kurierską, EL FAMILY nie ponosi odpowiedzialności za zniszczony lub zagubiony towar.
- Zwrot rozpatrujemy w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania paczki zwrotnej.
- Jakiekolwiek ślady użytkowania uniemożliwiają zwrot zakupionego towaru.
- W przypadku wątpliwości odnośnie stanu zwracanych produktów, decydujący głos mają pracownicy sklepu EL FAMILY